

### 3. Garantie



BALTERIO®-LAMINAATVLOEREN BIEDEN U DE BESTE PRIJS-/KWALITEITSVERHOUDING IN EEN BREED ASSORTIMENT KLEUREN EN STIJLEN. BALTERIO® IS TROTS OP DE VORMGEVING EN DE DUURZAAMHEID VAN HAAR VLOEREN EN HAAR VERBINTENIS OM STERKE EN BETROUWBARE GARANTIES NA TE KOMEN. ONZE VLOEREN VOLDOEN AAN STRIKTE PRODUCTIESTAANDARDEN WANT ALS HET OM UW HUIS EN FAMILIE GAAT, IS ENKEL HET BESTE GOED GENOEG.

Deze garantievoorwaarden gelden in alle landen waar het product via (erkende) verdelers wordt verkocht. Balterio® biedt u een garantie op haar vloeren voor residentieel en, afhankelijk van het type vloer, commercieel gebruik. Deze garantie omvat materiaal- of productiegebreken. De garantie gaat in op de datum van aankoop. Om een garantieclaim in te dienen, moet u de originele, gedateerde factuur indienen, voorzien van een stempel van de verdeler. De garanties zijn enkel geldig voor de eerste gebruiker, c.q. oorspronkelijke koper van het Balterio®-laminaat. De eerste gebruiker, c.q. oorspronkelijke koper is diegene vermeld op de originele factuur. Als de garantie kan toegekend worden, zal Spanolux, div. Balterio de laminaatvloer vervangen. Het gaat daarbij om een zuivere vervanging, waarbij dus geen enkele schade, kosten zoals bvb. plaatsingskosten of andere vergoeding inbegrepen is. Elke aansprakelijkheid van Spanolux, div. Balterio anders dan overeenkomstig de garantieverplichting voor de enkele vervanging van de laminaat-producten wordt bij deze volledig en expliciet uitgesloten. Spanolux, div. Balterio is bijgevolg onder meer niet aansprakelijk voor de kosten van verwijdering en plaatsing van de laminaatproducten, verplaatsingskosten of enige andere kosten of schade. De klant moet zich er echter van onthouden zichtbaar beschadigde planken te leggen. Hij moet deze tekortkomingen binnen acht dagen na de aankoop melden. Klachten ingediend na deze periode zullen niet worden aanvaard. Deze garantie is niet van toepassing op producten die niet geplaatst werden zoals beschreven in de leginstructies of zonder gebruik te maken van Balterio®-accessoires. De vervanging van de laminaatproducten zoals voorzien in deze garantievoorwaarden is onderhevig aan een degressieve schaal, waarbij de omgevingsfactoren, de duur en de intensiteit van gebruik van de te vervangen laminaatproducten in rekening worden genomen. De geldigheidsduur van de garantie is duidelijk aangebracht op de verpakking van elk product.

#### Wat is gedekt en voor welke duur?

De Balterio®-laminaatvloeren moeten binnenshuis geplaatst worden en zijn niet geschikt voor klamme en/of vochtige ruimtes zoals o.a. badkamers, sauna's. De geschikte ruimtes voor de Balterio®-laminaatvloeren zijn vermeld op de verpakking en op de internetsite van Balterio®: [www.balterio.com](http://www.balterio.com). Het plaatsen van Balterio®-laminaatvloeren in ruimtes anders dan vermeld op de verpakking moet schriftelijk aangevraagd worden.

- Slijtagebestendigheid: Balterio® garandeert dat het gelamineerde oppervlak bij normaal gebruik slijtagebestendig blijft na de aankoop.
- Vlekkenbestendigheid: Balterio®-laminaatvloeroppervlakken zijn bestand tegen vlekken zoals van rode wijn, ketchup enzovoort.

#### Wat is onder meer niet gedekt door de garantie?

Deze garantie omvat onder meer geen schade veroorzaakt door:

- Gebrekkig onderhoud
- Ongelukken of ongepast en gebrekkig gebruik
- Onnatuurlijke slijtage zoals veroorzaakt door spijkerzolen, onvoldoende bescherming tegen meubilair, grind, zand en andere harde materialen.
- Waterschade veroorzaakt door overdadig vocht in betonplaten, hydrostatische druk en overstroming veroorzaakt door ijsmachines, koelkasten, wastafels, vaatwassers, leidingen en natuurrampen.
- Gebrekkige vakarbeid of plaatsing niet uitgevoerd volgens onze leginstructies
- Verkeerde verwijdering of vervanging van panelen
- Schade veroorzaakt door stofzuigerframes en harde of metalen wieltjes van kantoorstoelen en/of wielen van meubilair
- Schade veroorzaakt door de urine van huisdieren en/of andere bijtende of schurende stoffen
- Installatie van Balterio®-laminaatvloer op een ondervloer dikker dan 3 mm.

#### Wat behoort niet tot deze garantie?

Enigerlei andere schade dan gedekt door deze garantie wordt door Balterio® uitgesloten uit deze garantie en er zal geen enkele betaling verschuldigd zijn voor zulke schade. Tot deze soorten van schade behoren elk verlies en alle kosten voor schade anders dan die toegebracht aan het daadwerkelijke vloeroppervlak en die het gevolg zijn van een gebrek daaraan.

Balterio® erkent geen afgeleide of anders gesuggereerde garanties anders dan die in deze geschreven garantie bevat. Deze garantie is enkel geldig als voldaan werd aan de leginstructies en onderhouds- en accessoirevoorwaarden.

#### Bericht aan de klant:

Bewaar uw aankoopbewijs. Voor garantieclaims kunt u zich richten tot Spanolux NV divisie Balterio – Wakkensteenweg 37B – 8710 SINT BAAFS VIJVE - BELGIË. De garantievoorwaarden van Balterio® laten de wettelijk toepasselijke garantie op de producten van Balterio® onverlet.